

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Digital Vital Innovation GmbH
(Handelsmarke „Divital“)
Zollhof 30, 40221 Düsseldorf

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Vertragsbestandteil

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Angebote und Vertragsannahmeerklärungen und Vereinbarungen von Divital und damit Grundlagen aller Verkäufe, Lieferungen, Nutzungsüberlassungen und Leistungen einschließlich Beratung, Auskünften, Montagen, Wartungen und Instandhaltungen. Sie gelten spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistungen als angenommen und werden spätestens zum Zeitpunkt der jeweiligen Lieferungs- oder Leistungsannahme durch den Kunden wirksam. Sie ergänzen die in mit Divital abgeschlossenen Verträgen enthaltenen Regelungen.

1.2 Personenkreis

Alle Vertragsabschlüsse durch Divital mit

a) allen Kaufleuten im Sinne der §§ 1 ff. HGB, soweit der Vertrag zum Betrieb ihres Handelsgewerbes gehört,

und

b) juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

sowie

c) mit anderen als in Abs. a) und b) genannten Kunden, insbesondere Nichtkaufleuten, erfolgen aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gelten einzelne Regelungen nur für bestimmte oben unter a) bis c) bezeichnete Kunden, so ist dies im Folgenden besonders ausgewiesen.

1.3 Nichtgeltung entgegenstehender Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen von in Ziff. 1.2 lit. a) und b) genannten Kunden sind ausgeschlossen, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1.4 Geltung bei Ergänzungs- und Folgeaufträgen

Bei Ergänzungs- und Folgeaufträgen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend. Sie werden spätestens zum Zeitpunkt der jeweiligen Lieferungs- und Leistungsannahme durch den Kunden wirksam.

1.5 Ergänzende Geltung

Zusätzlich zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit Divital abgeschlossenen Verträge die Bestimmungen der VOB, Teile A, B und C sowie die jeweils gültigen Regeln der Technik, soweit sie für die Sicherheit der Lieferungen und Leistungen in Betracht kommen und vereinbart wurden. Sofern Lieferungen von Hardware- und Softwareprodukten Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die einschlägigen Bedingungen in der jeweils gültigen Fassung. Für eine bestimmte Zusatzleistung können Ergänzungen und / oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten. Divital wird den Kunden dann darüber informieren.

2. DEFINITIONEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die nachfolgend aufgeführten Begriffe mit den jeweils angegebenen Bedeutungen verwendet:

a) Kunde

Kunden sind alle in Ziff. 1.2 genannten Personen, mit denen wird Leistungsbeziehungen i. S. v. Ziff. 4.1 begründen.

b) Divital - Anlage

Die Zentraleinheit und alle anderen Geräte und Komponenten inklusive der zugehörigen Software, ggfls. der SIM - Karte, die dem Kunden von Divital im Rahmen des gem. oben Ziff. 4.1 zustande gekommenen Vertragsverhältnisses überlassen werden.

c) Vertragsleistung / Leistung

Die vertraglich geregelten Leistungen, insbes. die Überlassung, der Zugang sowie die Nutzung der Funktionalitäten der Divital - Anlage im vereinbarten Leistungsumfang.

d) Alarmplan

Die zwischen dem Kunden und Divital vereinbarte Vorgehensweise, die im Falle einer Alarmmeldung zu befolgen ist und eine Liste der vom Kunden benannten Ansprechpartner enthält, die von Divital im Falle einer Alarmmeldung kontaktiert werden können. Dieses Dokument ist Bestandteil des Vertrags. Die Daten müssen vom Kunden geliefert werden.

e) Datenschutzerklärung:

Gemeint ist die dem jeweiligen Vertrag beigefügte Datenschutzerklärung.

f) Datenschutzgesetze

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Die Datenschutzgesetze umfassen alle anwendbaren Datenschutzgesetze, -vorschriften und -auflagen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Datenschutzgrundverordnung 2016/679 ("DSGVO") und alle anderen anwendbaren nationalen Gesetze, die für das Vertragsverhältnis gelten.

g) Einrichtungs- und Anschlussgebühr

Die einmalige Vergütung, die der Kunde Divital gemäß diesem Vertrag für die Planung, die Installation, die Einrichtung und den erstmaligen Anschluss der Anlage an die Notruf- und Serviceleitstelle für die Erbringung der Leistungen von Divital schuldet.

h) Kardinalpflicht

Eine Kardinalpflicht ist jede vertragliche Verpflichtung einer Vertragspartei, deren Erfüllung Voraussetzung dafür ist, die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages überhaupt erst zu ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei üblicherweise vertrauen darf.

i) Mobilanwendungen

Applikationen, die von Divital angeboten werden, und in Verbindung mit einem besonderen Vertragsverhältnis mit Divital vom Kunden genutzt werden können („Divital - App“).

j) Notruf- und Servicezentrale

Die von Divital mit eigenem Personal oder durch Beauftragung eines externen Dienstleisters eingerichtete Zentrale, die das von der Divital - Anlage ausgesendete Signal empfängt und überwacht und von Divital vertraglich geschuldete Veranlassungen vornimmt.

k) Objekt

Die Räumlichkeit des Kunden, in der die Divital - Anlage gem. des maßgeblichen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Vertragsverhältnisses installiert wurde.

l) Vertragspartei/en:

Vertragspartei ist jedes an dem Vertrag beteiligte Rechtssubjekt (Kunde und Divital).

m) Aktivierungsdatum

Das Datum, ab dem Divital die vertraglich vereinbarten laufenden Dienstleistungen erbringt.

n) Dienstleistungen

Die Planungs-, Installations-, Wartungs-, Instandhaltungs- und Überwachungsdienste, die die Divital dem Kunden gemäß den vertraglichen Vereinbarungen zur Verfügung stellt.

o) Dienstleistungsgebühr

Die monatliche Vergütung für die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen.

p) Installation

Die Leistungen von Divital oder einer durch Divital beauftragten Person bezüglich der Planung, Lieferung, Montage, Einrichtung und Inbetriebnahme des Systems in den Räumlichkeiten des Kunden.

q) Divital

Divital Digital Innovation GmbH mit Sitz Zollhof 30, 40221 Düsseldorf (Handelsname: Divital).

r) Vertrag

Die Vereinbarung, gem. Ziff. 1.4 zwischen dem Kunden und Divital zustande kommt und auf

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

deren Grundlage die Leistungen von Divital, insbes. der Alarmdienst (und ein oder mehrere mögliche Zusatzleistungen) gegenüber dem Kunden erbracht werden. Er umfasst diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen inklusive der Anhänge, die Besonderen Vertragsbedingungen und den Aktionsplan.

s) Wartung

Die für die Wartung und Instandhaltung gem. der vertraglichen Regelungen erforderlichen Arbeiten zur Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs der Divital - Anlage.

t) Webseite:

Die Internetseite von Divital: www.divital.care

u) Zusatzleistung

Die von Divital erbrachte Leistung, die dem Kunden zusätzlich zur vertraglich vereinbarten Divital - Anlage zur Verfügung gestellt wird.

v) Vergütung

Die Gegenleistung des Kunden für die Leistungen von Divital in Geld.

3. Vertragszweck

3.1 Grundsatz

Zweck des jeweiligen gem. Ziff. 1.4 zustande gekommenen Vertrages ist die Erbringung von Leistungen i. V. m. der Überlassung der Divital - Anlage, von Anlagenkomponenten sowie von Planungs-, Einrichtungs-, Anschluss- und Wartungs- und Instandsetzungsdienstleistungen für die Divital - Anlage sowie die Erbringung den Anlagenbetrieb und den Alarmdienst (konzipiert

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

als Detektions-, Verifizierungs-, Benachrichtigungs- und Reaktionsdienste) und Zusatzleistungen für den Kunden wie im Vertrag beschrieben.

3.2 Änderungsvorbehalt

Divital ist berechtigt, die gem. Ziff. 1.4 vertraglich vereinbarten Leistungen ohne Veränderung des Vertragszwecks einseitig zu ändern. Auf Ziffer 8.2 wird verwiesen.

3.3 Lebens- und gesundheitsschützende Maßnahmen

Das Vorhandensein der Divital - Anlage ersetzt in keiner Weise die Notwendigkeit physischer, technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen des Kunden in Bezug auf seine körperliche Unversehrtheit und Gesundheit sowie eines Versicherungsschutzes. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene physische, technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um seine körperliche Unversehrtheit und Gesundheit zu schützen (z. B. Beauftragung eines ambulanten Pflegedienstes, Sicherstellung ärztlicher Versorgung etc.). Der Kunde erkennt an, dass der Vertrag mit Divital den Einsatz elektronischer Sicherheitsmaßnahmen zu präventiven Zwecken beinhaltet. In keiner Weise wird die Erhaltung der körperlichen Unversehrtheit gewährleistet und der gem. Ziff. 4.1 zustande gekommene Vertrag beinhaltet auch ausdrücklich keinen Versicherungsschutz.

3.4 Bonitätsauskünfte

Divital behält sich das Recht vor, eine Bonitätsauskunft zum Kunden einzuholen (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO). Dies erfolgt insbesondere aber nicht abschließend bei den in Ziffern 4.3.1 und 4.3.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Wirtschaftsauskunfteien.

4. VERTRAGSSCHLUSS

4.1 Zustandekommen

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Vertragliche Beziehungen unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen immer dann zustande, wenn wir Leistungen gem. Ziff. 1.1 erbringen, gleich ob diese aufgrund

- mündlicher oder schriftlicher Bestellung / Beauftragung
 - Abschlusses einer schriftlichen Vereinbarung über die Leistungserbringung
- oder
- tatsächlichen Verhaltens (wie z. B. Entgegennahme einer Lieferung, eines Einbaus etc.)

erfolgen.

Die Entgegennahme von Teilleistungen gilt als Annahme der von uns angebotenen vertraglichen Gesamtleistung.

4.2 Vertragsvorrang

Der gem. § 4.1 zustande kommende Vertrag hat Vorrang vor Kostenvoranschlägen, unverbindlichen Angeboten, Ausschreibungen oder ähnlichen Dokumenten. Die Unterzeichnung solcher Dokumente durch den Kunden stellt keine rechtlich verbindliche Vereinbarung dar. Werbliche Aussagen gleich welcher Art werden nicht Vertragsbestandteil. Informationen und Angaben in Prospekten, Broschüren und Anwendungshinweisen dienen ausschließlich den informatorischen Zwecken. Vorvertragliche Mitteilungen der Divital, insbesondere Angebote, Beschreibungen, Kostenvoranschläge sind, insoweit nichts anders ausdrücklich vereinbart ist, freibleibend. Beratungen durch Personal der Divital oder die von ihr beauftragten Personen erfolgen unverbindlich und begründen keine Ansprüche des Kunden.

4.3 Bonitätsauskünfte

4.3.1 SCHUFA

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Der Kunde willigt ein, dass Divital der SCHUFA Holding AG, Wiesbaden, Daten über die Beantragung dieses Vertrages übermittelt und Auskünfte über den Kunden von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon übermittelt Divital im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Divital oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Kunden, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

4.3.2 CREDITREFORM

Divital prüft bei berechtigtem Interesse die Bonität des Kunden. Dazu arbeitet Divital mit der örtlichen Creditreform – Gesellschaft (nachfolgend Creditreform) zusammen, die von Divital die notwendigen Daten erhält. Im Auftrag von Creditreform werden dem Kunden bereits vorab dazu folgende Informationen gemäß Art. 14 DSGVO mitgeteilt:

Die Creditreform ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Personen gespeichert werden. Auf dieser Basis erteilt Creditreform Bonitätsauskünfte an Divital als Kunden. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u.a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt. In der Datenbank der Creditreform werden insbesondere der Name, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mail-Adresse und das Zahlungsverhalten von Personen gespeichert mit dem Zweck, Auskünfte über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person zu erteilen. Der Anfragende muss sein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f DSGVO.

Die Daten werden zunächst in der Regel für drei Jahre gespeichert. Danach wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht.

Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882 e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht. Berechtigte Interessen der Speicherung im Sinne des Art. 6 Abs. 1f DSGVO können sein: Kreditentscheidung, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Der Kunde hat gegenüber der Creditreform ein Recht auf Auskunft über die dort zu ihm gespeicherten Daten. Soweit diese falsch oder unvollständig sein sollten, hat der Kunde Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, hat der Kunde bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten.

Sofern der Kunde seine Einwilligung zur Verarbeitung der bei der Creditreform gespeicherten Daten gegeben hat, hat er das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung des Kunden bis zu dem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung seiner Daten nicht berührt.

Sollte der Kunde Einwendungen, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, kann er sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform wenden. Er kann sich auch über die Verarbeitung der Daten durch Creditreform bei dem jeweils zuständigen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Die Daten, die Creditreform zu dem Kunden gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und deren Kunden.

Zur Beschreibung der Bonität des Kunden wird von Creditreform ein Scorewert aus Alter, Geschlecht, Adresse und ggf. Zahlungserfahrungen gebildet. Die Kunden der Creditreform nutzen diesen Wert für eigene Kreditentscheidungen.

Die Verarbeitung der gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Kreditschutzes, sofern sie gegenüber den Interessen, Rechten und Freiheiten des Kunden regelmäßig überwiegen oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Nur bei Gründen, die sich aus einer bei dem Kunden vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, kann der Kunde der Verarbeitung seiner Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Ansprechpartner des Kunden dort ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de.

Den Datenschutzbeauftragten kann der Kunden unter folgenden Kontaktdaten erreichen: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, E-Mail: datenschutz@boniversum.de.

5. LEISTUNGSZEITPUNKT, VERTRAGSDAUER UND -BEENDIGUNG

5.1 Leistungszeitpunkt

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Hat Divital eine Leistung aufgrund eines Kauf- oder Werkvertrages oder eines Geschäftsbesorgungsvertrages zu erbringen, so bestimmt sich der Leistungszeitpunkt gem. der im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen. Vereinbarte Liefer- oder Fertigstellungszeitpunkte für zu erbringende Leistungen gelten nur als annähernd vereinbart, sofern der Divital nicht im Einzelfall etwas anderes ausdrücklich schriftlich zugesagt hat.

5.2 Laufzeit

Sind laufende Dienstleistungen Vertragsgegenstand, so wird, wenn nichts anderes geregelt wird, als Leistungszeitraum 2 (zwei) Jahre fest vereinbart. Dieser Zeitraum verlängert sich automatisch jeweils um weitere 2 (zwei) Jahre, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 (drei) Monaten zum Ende des jeweiligen 2 - Jahres – Zeitraums in Textform gekündigt wird.

Während dieser fest vereinbarten Vertragsdauern ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen.

Divital hat die Leistung ab dem vertraglich vereinbarten Leistungszeitpunkt zu erbringen.

5.3 Kündigung

5.3.1 Ordentliche Kündigung

Ist ein Vertrag über die Erbringung von laufenden Dienstleistungen oder die Besorgung von Geschäften für den Kunden unbefristet abgeschlossen, so kann er von jeder Partei in Textform unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 (drei) Monaten zum Monatsende gekündigt werden.

Eine Kündigung vor Leistungsbeginn ist ausgeschlossen.

Gleichfalls ist die Kündigung ausgeschlossen, wenn der Vertrag auf einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen ist; es gilt dann die Regelung gem. oben Ziff. 5.2.

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

5.3.2 Kündigung aus wichtigem Grund

Das Recht beider Parteien, den Vertrag aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Bestimmungen zu kündigen, bleibt unberührt.

Ein wichtiger Grund, der Divital zur Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn:

- a) der Kunde gegen eine wesentliche vertragliche Verpflichtung verstößt und diesen Verstoß nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach schriftlicher Mahnung behoben hat,
- b) der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Anlage und / oder die vertraglichen Leistungen vertragswidrig benutzt hat,
- c) aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in einem Zeitraum von 3 (drei) aufeinander folgenden Kalendermonaten 5 (fünf) oder mehr Fehlalarme bei der Notruf- und Serviceleitstelle eingegangen sind,
- d) der Kunde mit der Zahlung von laufenden Vergütungen in Verzug ist, deren Höhe des zweifachen Betrages der laufenden Servicevergütungen entspricht und diese nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt einer entsprechenden Mahnung bezahlt hat,
- e) der Kunde mit der Zahlung der Einrichtungs- und Anschlussgebühr oder eines nicht unerheblichen Teils davon in Verzug ist und nicht innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt einer entsprechenden Mahnung bezahlt hat,
- f) der Kunde Adressat einer behördlichen Maßnahme ist, die seine Geschäftstätigkeit vorübergehend oder dauerhaft wesentlich beeinträchtigt oder beendet,
- g) der Kunde eine Globalzession zugunsten seiner Gläubiger vornimmt, seinen Betrieb einstellt oder eine freiwillige Abtretung oder Übertragung seines im Wesentlichen gesamten Vermögens vornimmt,

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

h) das Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden eröffnet wird, unter Vorlage eines Nachweises über die Insolvenzeröffnung.

i) die Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden aus diesem Vertrag aus irgendeinem Grund, einschließlich eines Ereignisses höherer Gewalt gemäß Ziff. 15 dieser AGB, für mehr als 60 (sechzig) Tage ausgesetzt oder beschränkt wird,

j) es für Divital unmöglich oder unzumutbar schwierig ist, vereinbarten Leistungen zu erbringen, weil der Kunde Divital falsche Informationen zur Verfügung gestellt hat,

oder

k) der Kunde die angemessenen Anweisungen von Divital bezüglich der Installation und Nutzung der Anlage und der vertraglichen Leistungen nicht befolgt und dies die Leistungserbringung durch Divital unmöglich oder unzumutbar schwierig macht,

l) der Kunde gegenüber Divital vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche Angaben über seine persönlichen oder geschäftlichen Daten macht.

Zusätzlich gelten die anderen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Kündigungsrechte aus wichtigem Grund.

5.4 Ausschluss von Teilkündigungen

Eine Teilkündigung des Vertrags durch den Kunden ist ausgeschlossen. Divital ist bereit, eine teilweise Vertragsaufhebung zu verhandeln. Die Vertragsparteien vereinbaren zwecks Vermeidung von Streitigkeiten, dass der Divital entstehende Schaden durch Zahlung des Kunden in Höhe von 25 % der Vergütung der von Divital nicht mehr zu erbringenden Leistungen pauschaliert abgegolten ist. Dieser Betrag ist gegen Rechnungstellung mit Umsatzsteuerausweis vom Kunden sofort zahlbar. Im Falle einer Vertragsaufhebung wird

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Divital die von ihr in das Objekt eingebrachte Anlage entfernen. Es gilt die Regelung in Ziff. 5.8.

5.5 Rücktritt

Divital ist auch berechtigt, aus den in Ziff. 5.3.2 genannten Gründen von dem Vertrag zurückzutreten.

5.6 Form

Der Kunde hat die Kündigungs- oder die Rücktrittserklärung in Textform zu übermitteln. Hierfür stehen die folgenden Adressen zur Verfügung:

Digital Vital Innovation GmbH, Zollhof 30, 40221 Düsseldorf
eMail: info@divital.care

5.7 Wirkungen der Kündigung und des Rücktritts

Die Kündigung bzw. der Rücktritt führt zur Beendigung der Leistungspflichten und -rechte bzgl. der Vertragsdurchführung nach dem Zeitpunkt, zu dem die Kündigung bzw. der Rücktritt wirksam wird.

Die Kündigung bzw. der Rücktritt entbindet den Kunden nicht von der Pflicht zur Zahlung aller abgerechneten oder noch nicht abgerechneten und von ihm noch geschuldeten und unbezahlten Leistungen, die von Divital zur Durchführung des Vertrages erbracht hat. Gleiches gilt für die Kosten der Deinstallation der Divital - Anlage.

Im Fall des Rücktritts gem. Ziff. 5.3.2 verzichtet der Kunde hiermit auf die Rückgewähr dessen, was er bereits an Divital geleistet hat.

5.8 Deinstallation der Divital - Anlage

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Im Falle der Kündigung werden die Divital - Leistungen zum Kündigungszeitpunkt eingestellt und die Anlage wird insoweit deinstalliert, als sie im Eigentum von Divital steht. Von Divital ist dabei nicht geschuldet die etwaige Herstellung des Objekts in den Zustand vor Installation. Für Schäden am Objekt, die im Zuge und in Folge des von Auftraggeber gewünschten Rückbaus entstehen, haftet Divital nicht. Der Kunde wird an dem Rückbau auf seine Kosten so mitwirken, dass Divital ihren hiermit übernommenen Pflichten gem. ihrer Planung ohne Weiteres nachkommen kann. Divital kann auf ihr Recht zur Deinstallation und Wegnahme ganz oder teilweise verzichten und vom Kunden verlangen, dass dieser die im Eigentum von Divital stehende Anlage gegen Zahlung einer von Divital festzusetzenden Entschädigung, die sich an dem Wert der Weiterverwendungsfähigkeit der im Objekt verbleibenden Anlage bzw. Anlagenteile für den Kunden zu orientieren hat, ganz oder teilweise übernimmt.

Entscheidet der Kunde nach der Kündigung aber vor der Deinstallation, dass er die vertraglichen Leistungen wieder in Anspruch nehmen möchte, kann er Divital mit der Wiederaufschaltung gegen Zahlung der jeweils geltenden Servicegebühr beauftragen. Die Wiederaufschaltung der Alarmanlage erfolgt nach Zahlungseingang der in Rechnung gestellten Servicegebühr. Die Wiederaufschaltung erfolgt zu den zum Zeitpunkt der Wiederaufschaltung jeweils geltenden Vertragsbedingungen und Gebühren. Divital ist in diesem Falle berechtigt, auf Kosten des Kunden die Software der Anlage zu aktualisieren und erforderliche Komponenten zu installieren.

5.9 Widerruf

5.9.1 Widerrufsrecht

Im Falle des Fernabsatzes oder eines Vertragsschlusses außerhalb der Verkaufsräume von Divital ("Fernabsatzgeschäft") hat der Kunde das Recht, sofern er ein Verbraucher im Sinne von § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuchs ist, innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Auf die dem Vertrag beigefügte Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular wird Bezug genommen.

5.9.2 Widerrufsabwicklung

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, sind ihm alle Zahlungen, die Divital von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung, als die von Divital angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei Divital eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Divital dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Postanschrift: Digital Vital Innovation GmbH, Zollhof 30, 40221 Düsseldorf
eMail: info@divital.care

5.10 Erfüllungsort

Erfüllungsort für die Lieferung ist das Abgangslager oder -werk von Divital bzw. des von Divital beauftragten Herstellers oder Versenders. Versendet der Verkäufer die Ware auf Verlangen des Käufers an einen von diesem benannten Bestimmungsort, geht die Transportgefahr - auch bei Lieferung "frachtfrei" - ab dem Zeitpunkt auf den Käufer über, zu dem Divital die Ware dem Spediteur übergibt.

6. VERGÜTUNGEN UND DEREN ANPASSUNG

6.1 Regelung im Vertrag

Die vom Kunden geschuldeten Vergütungen sind im Vertrag geregelt. Alle Vergütungen und vom Kunden zu zahlenden Beträge verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer.

6.2 Anpassung

Für die Anpassung von Vergütungen gilt Nachstehendes:

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

6.2.1 Indexierung laufender Vergütungen

Handelt es sich um laufende Vergütungen / Gebühren, so ist Divital während der Vertragslaufzeit berechtigt, eine Inflationsanpassung der monatlichen Vergütungen und Gebühren gemäß dem öffentlichen Verbraucherpreisindex für alle privaten Haushalte in Deutschland ("VPI"; Gesamtindex) auf Basis 2020 = 100 (2020 ist das Basisjahr) vorzunehmen. Zur Anpassung wird der durchschnittliche öffentliche VPI der 12 (zwölf) der Inflationsanpassung vorangehenden Monate verwendet. Eine Anpassung der Gebühren erfolgt nur für Verträge, die mindestens drei Monate vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisanpassung abgeschlossen worden sind.

6.2.2 Vergütungsanpassung zur technologischen Verbesserung

Ungeachtet des Vorstehenden behält sich Divital das Recht vor, angesichts der kontinuierlichen Investitionen in die technologische Entwicklung, des besseren Schutzes der Datensicherheit, der kontinuierlichen Aktualisierung der in der Divital - Anlage enthaltenen Funktionalitäten und der Erweiterung der Funktionen und Leistungen der Divital – Anlage für den Kunden sowie bei erheblichen Steigerungen der operativen Kosten, die laufenden Vergütungen / Gebühren stärker als nach dem VPI zu erhöhen. Das gilt auch bei Änderungen der anwendbaren und das Vertragsverhältnis berührenden pflegeversicherungsrechtlichen Regelungen. Die erhöhten Preise gelten für alle Arten von zu erbringenden Leistungen.

6.2.3 Information und Kündigungsrecht

Divital wird den Kunden über jede Änderung von Vergütungen mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung in Textform informieren.

Wenn Divital gemäß den Ziffern 6.2.1 und 6.2.3 eine Preiserhöhung um mehr als 5 (fünf) Prozent über dem VPI durchführt, kann der Kunde den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen bzw. von diesem zurücktreten. Die Kündigung bzw. der Rücktritt muss unverzüglich nach Kenntnis der Preiserhöhung gegenüber Divital erklärt werden. Die Kündigung muss zum Ende

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

des Monats, der auf den Monat folgt, in dem der Kunde von der Preiserhöhung Kenntnis erlangt hat, erklärt werden. Die Erklärung des Rücktritts wird mit Zugang bei Divital wirksam.

7. ZAHLUNG

7.1 Grundsatz

Der Kunde hat alle von Divital in Rechnung gestellten Beträge bis zum in der Rechnung angegebenen Datum zu zahlen. Ist kein Zahlungsdatum angegeben, so ist der in Rechnung gestellte Betrag sofort fällig und zahlbar. Der Kunde ist zum Skontoabzug nicht berechtigt. Gesetzliche Steuern und Abgaben wie auch Zölle hat stets der Kunde zu tragen. Erhöhen sich Steuer- und Abgabensätze sowie Zölle, so ist Divital berechtigt, diese Erhöhungen dem Kunden weiterzubelasten

7.2 Laufende Vergütungen / Gebühren

Die im Vertrag vereinbarten laufenden Vergütungen / Gebühren sind am Anfang eines jeden Monats im Voraus per Lastschrift zu zahlen. Sie werden dem Kunden in den ersten 5 (fünf) Tagen eines jeden Monats in Rechnung gestellt. Der Kunde erkennt an, dass hierdurch die SEPA - Lastschrift - Vorankündigung als durch Divital erteilt gilt.

7.3 Einmalige Vergütungen

Die Einrichtungs- und Anschlussgebühr ist nach Abschluss der Einrichtung und des Anschlusses der Anlage zu zahlen.

Bei Kaufgeschäften und bei Leistungen aufgrund von Werkverträgen ist die vertragliche Vergütung binnen 2 (zwei) Wochen nach Rechnungsdatum fällig und zahlbar.

7.4 SEPA- Basislastschriftmandat

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Falls der Kunde und Divital eine Zahlung per Lastschrift vereinbart haben, wird der Kunde Divital eine Einzugsermächtigung zur Zahlung der von ihm geschuldeten Beträge erteilen. Zu diesem Zweck wird dem Kunden ein SEPA - Basislastschriftmandat übergeben. Die Erteilung SEPA – Basislastschriftmandats ist Voraussetzung für die Leistungserbringung durch Divital.

7.5 Elektronische Rechnung

Der Kunde akzeptiert ausdrücklich die Ausstellung einer elektronischen Rechnung.

7.6 Verzug

Kommt der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so ist der offenstehende Betrag vom Kunden mit dem gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Zudem ist Divital berechtigt, die Anbindung der Anlage an sein System unterbrechen, sprich: die Anlage außer Betrieb setzen, und den Systembetrieb einzustellen. Die Außerbetriebnahme lässt Zahlungsverpflichtungen nicht entfallen. Eine nach Zahlung des offenen Betrages vom Kunden oder einem Dritten gewünschte Wiederinbetriebnahme der Anlage ist vom Kunden mit einer voranzuzahlenden Pauschale, die von Divital bezogen auf den zu erwartenden Aufwand im Einzelfall festgelegt wird, zu vergüten. Besteht der Zahlungsrückstand länger als 4 (vier) Wochen, so ist Divital berechtigt, diesen Vertrag zu kündigen. Die Kündigung berührt nicht die Pflicht des Kunden, die vereinbarten Vergütungen zu zahlen. Die Vergütungen werden mit Zugang der Kündigung beim Kunden sofort in voller Höhe fällig. In Bezug auf die laufenden Vergütungen wird vereinbart, dass der Kunde die vereinbarten laufenden Vergütungen für einen Zeitraum von 24 (vierundzwanzig) Monaten nach Zugang der Kündigung bei Divital in einem Betrag abgezinst mit dem von der Deutschen Bundesbank bekanntgegebenen Basiszinssatz gem. § 247 BGB, der zum Zeitpunkt des Ausspruchs der Kündigung gilt, zu zahlen hat.

Zudem kann Divital noch nicht erbrachte Leistungen zurückbehalten und zukünftig erst fällig werdende Zahlungen sofort fällig stellen und Zahlung verlangen.

7.7 Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Wenn der Kunde die Einrichtungs- und Anschlussgebühr oder einen anderen ausstehenden Betrag per Lastschrift oder Kreditkarte bezahlt, akzeptiert er ausdrücklich, dass Divital sich zur Gewährleistung der Datensicherheit dem von vertraglich gebundenen Zahlungsdienstleistern implementierten Sicherheitssystem der Finanzierungdienstleistungen angeschlossen hat. Entscheidet sich der Kunde für die Zahlung per Debit- oder Kreditkarte, ist die Bereitstellung der Kartenummer und der erforderlichen Informationen zum Abschluss der Zahlung durch diese Zahlungsdienstleister gewährleistet und geschützt, da dieser Anbieter als einziger Zugang zu den oben genannten Daten hat. Diese Daten werden unter den geeigneten Sicherheitsmaßnahmen übermittelt, die von diesen Zahlungsdienstleistern gewährleistet werden. Der Kunde nimmt die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Zahlungsanbieter zur Kenntnis und wird diese Zahlungsmethoden nur dann nutzen, wenn er mit den von diesen Zahlungsanbietern garantierten Sicherheitsmaßnahmen einverstanden ist. Divital speichert keine Daten im Zusammenhang mit der Debit- oder Kreditkarte des Kunden und speichert nur die die Zahlung betreffenden Daten.

7.8 Aufrechnung / Zurückbehaltung

Der Kunde ist zur Aufrechnung mit Dienstleistungsvergütungen nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von Divital unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung von Zurückbehaltungsrechten nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7.9 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt Eigentum von Divital bis zur vollständigen Bezahlung aller, auch künftig entstehender Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden. Bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen oder bei wesentlicher Verschlechterung seiner

Vermögensverhältnisse ist der Kunde ohne Nachfristsetzung oder Rücktrittserklärung auf Verlangen von Divital verpflichtet, sämtliche in seinem Besitz befindliche Vorbehaltsware unverzüglich auf seine Kosten gem. Weisung von Divital zurückzugeben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Wird die Vorbehaltsware, evtl. nach Verarbeitung, Verbindung, Vermischung oder Vermengung, in das Grundstück eines Dritten eingebaut oder verliert der Verkäufer seine Eigentumsrechte an der Ware im Zusammenhang mit einem sonstigen Rechtsgeschäft des Käufers (z.B. bei

Verbrauch zur Erbringung von Dienst- oder Werkleistungen), so gehen die Forderungen aus dem entsprechenden Rechtsgeschäft in Höhe des Rechnungswertes der verwendeten Vorbehaltsware sicherungshalber auf den Verkäufer über.

Ungeachtet vorstehender Abtretungen und des Einziehungsrechts von Divital ist der Kunde solange zur Einziehung der Forderung berechtigt, als er seinen Verpflichtungen gegenüber Divital nachkommt oder nicht in Vermögensverfall gerät. Der Kunde hat Divital die Abtretung auf Verlangen schriftlich zu bestätigen und ihm die zur Einziehung erforderlichen Angaben zu machen.

Übersteigt der Wert der dem Verkäufer nach Vorstehendem gewährten und realisierbaren Sicherheiten die Forderungen von Divital aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden insgesamt um mehr als 20 %, so ist Divital auf Verlangen des Kunden insofern zur Rückübertragung verpflichtet.

Werden die Vorbehaltsware oder die dem Verkäufer nach Vorstehendem gewährten Sicherheiten durch Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter oder in sonstiger Weise gefährdet, wird der Kunde auf die Rechte des Verkäufers hinweisen und Divital unter Übergabe der für eine Intervention erforderlichen Unterlagen unverzüglich unterrichten.

8. Leistungen von Divital

8.1 Grundsatz

Die Leistungen, die Divital zu erbringen hat, werden in dem jeweiligen gem. Ziff. 4.1 zustande gekommenen Vertrag geregelt. Ergänzend gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die zusätzlichen Bedingungen für jede Leistungsart, wie in den Anlagen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

8.2 Leistungsänderungen

8.2.1 Änderungsvorbehalt

Da der technologische Fortschritt einen wesentlichen Einfluss auf die Steuerungs- und Kommunikationssysteme von Divital hat, bleibt Divital für die gesamte Vertragslaufzeit Eigentümer aller im Objekt des Kunden installierte Anlagen und technischen Anlagenkomponenten (z.B. Bewegungsmelder, Sensoren etc. nebst sämtlichen Zubehörs). Dies gilt nicht für Kaufgeschäfte.

Vor diesem Hintergrund kann Divital die Dienstleistungen einseitig jederzeit verbessern, modifizieren, anpassen oder ändern, und zwar insbesondere dann, wenn:

(a) eine Anpassung oder Änderung eines Gesetzes oder einer Vorschrift erfolgt, die für Divital oder für die dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienstleistungen gilt,

(b) Divital beschließt, dass die Dienstleistungen aus Gründen der Dienstleistungsqualität oder anderweitig zugunsten der Kunden geändert werden sollen oder dies nach vernünftiger Einschätzung der Gesellschaft erforderlich ist,

(c) dies sicherheitstechnische, technische oder betriebliche Gründe als zweckmäßig erscheinen lassen,

oder

(d) die Änderungen oder Ergänzungen aus anderen Gründen geringfügig sind und den Kunden nicht wesentlich beeinträchtigen.

§ 315 BGB bleibt unberührt.

8.2.2 Leistungsänderungen auf Wunsch des Kunden

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Der Kunde kann Änderungen der vertraglich vereinbarten Leistungen verlangen. Die Änderungen müssen konkret bezeichnet werden, damit Divital die daraus resultierenden Leistungsänderungen und deren Auswirkungen bewerten kann.

Für Leistungsänderungen kann Divital eine zusätzliche Vergütung verlangen.

Vor Beginn der Ausführung unterbreitet Divital dem Kunden ein Angebot in Textform über die Leistungsänderungen und die Höhe der Vergütung und zeigt dem Kunden mögliche Auswirkungen auf den Terminplan und den Fertigstellungstermin an; beides ist ggfls. neu zu vereinbaren. Die Leistungszeit verlängert sich mindestens um die Zeit der Bearbeitung des Änderungswunsches des Kunden bis zur Beauftragung oder Ablehnung durch Divital.

Kommt keine Einigung über die Erbringung der geänderten Leistung und die Vergütung sowie die sich daraus ergebenden terminlichen Auswirkungen nicht binnen 1 (einer) Woche nach Unterbreitung des Angebots gem. Obigem zustande, ist Divital berechtigt, die vom Kunden gewünschte Leistungsänderung zurückzuweisen. Der Kunde ist verpflichtet, Divital den Aufwand zu vergüten; dieser wird mit 15 % der von Divital mitgeteilten Angebotssumme (Mehrpreis) pauschaliert. Divital wird sodann die in diesem Vertrag vereinbarten Leistungen erbringen. Die Leistungszeit verlängert sich mindestens um die Zeit der Bearbeitung des Änderungswunsches des Kunden bis zur Beauftragung oder Ablehnung durch Divital.

Auf Ziff. 5.4 wird verwiesen.

8.3 Planung und Installation der Divital - Anlage

8.3.1 Allgemeines

Divital oder eine durch sie beauftragte Person oder Firma plant und installiert die Divital - Anlage gem. des vertraglich geregelten Leistungsumfangs. Die Installation beim Kunden erfolgt zu einem mit dem Kunden vorher vereinbarten Zeitpunkt. Divital versucht stets, den Kunden an der Installation des Systems zu beteiligen, um die bestmögliche

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Systemfunktionalität zu erreichen. Alle Geräte sind für die Installation und den Betrieb in Innenräumen und in Bereichen vorgesehen, in denen die Temperatur nicht unter +5 ° C oder über +40 ° C liegt.

8.3.2 Abnahme durch den Kunden

Nach der Installation unterschreiben Divital und der Kunde eine Installationsbestätigung (Abnahme). Die Installationsbestätigung hat den tatsächlichen Umfang der installierten technischen Komponenten und der erbrachten bzw. noch zu erbringenden Leistungen wiederzugeben. Die Installationsbestätigung hat zudem das Aktivierungsdatum zu enthalten. Bei Abweichungen zwischen Installationsbestätigung und dem Vertrag bezüglich des Installations- und Leistungsumfanges hat die Installationsbestätigung den Vorrang. Der Installations- und Leistungsumfang kann durch mehrere Installationsbestätigungen vereinbart werden, insbesondere wenn Installation der Ausrüstung in mehreren Schritten erfolgt.

Hierzu gilt Folgendes: Divital wird dem Kunden die Fertigstellung der Installation anzeigen und ihm einen Abnahmetermin binnen Wochenfrist benennen. Erscheint der Kunde bzw. ein von ihm bevollmächtigter Vertreter zu diesem Abnahmetermin nicht, so benennt Divital dem Kunden einen weiteren Abnahmetermin, der innerhalb einer Woche nach dem ersten Termin liegt. Erscheint der Kunde oder ein von ihm bevollmächtigter Vertreter zu diesem Abnahmetermin wiederum nicht, so gilt die Abnahme durch den Kunden als erfolgt (Abnahmefiktion). Die Kosten vergeblicher Abnahmeversuche trägt der Kunde.

8.3.3 Einweisung des Kunden

Nach der Installation wird der Kunde von Divital oder die durch eine von Divital beauftragte Person oder Firma in die Anlagenfunktionen eingewiesen und dem Kunden wird die Betriebsanleitung übergeben. Divital wird dem Kunden einen Termin für die Einweisung benennen. Erscheint der Kunde bzw. ein von ihm bevollmächtigter Vertreter zu diesem Termin nicht, so benennt Divital dem Kunden einen weiteren Termin. Erscheint der Kunde oder ein von ihm bevollmächtigter Vertreter zu diesem Termin wiederum nicht, so gilt dies als kundenseitiger Verzicht auf die Einweisung. Divital haftet nicht für die Folgen dieser

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

unterbliebenen Mitwirkung des Kunden. Die Kosten vergeblicher Einweisungsversuche trägt der Kunde.

8.3.4 Fernwartung

Divital wird einen Fernwartungsdienst verwenden, um Routineinspektionen durchzuführen, Updates durchzuführen oder Komponenten zu entfernen, die fälschlicherweise große Mengen an Signalen senden, und die Anlagenbetrieb zu gewährleisten. Divital kann regelmäßige Selbsttests durchführen, um sicherzustellen, dass das System Informationen an die Alarmzentrale übermitteln kann.

8.3.5 Leistungserweiterungen

Der Kunde kann zu den Dienstleistungen, die er zum jeweiligen Zeitpunkt erhält, weitere von Divital bereitgestellte Leistungen und Dienste bestellen, indem er sich an das Kundendienstteam wendet. Über den erweiterten Leistungsumfang wird ein Nachtrag zum jeweils geltenden Vertrag erstellt. Hierin werden auch die vom Kunden zu entrichtenden Vergütungen geregelt.

8.3.6 Mobile Applikation / „Divital - App“

Stellt Divital Dienstleistungen mittels einer mobilen Applikation zur Verfügung, so ist die Inanspruchnahme besonders zu vereinbaren. Seitens der Anbieter von Mobilfunkdiensten gelten für den Nutzer weitere Nutzungs- bzw. Allgemeine Geschäftsbedingungen. Bei der Übertragung der Daten vom Smartphone zur Divital können Kosten seitens des Mobilfunkanbieters verrechnet werden, die vom Kunden zu tragen sind. Die Divital übernimmt keine Haftung für die Verbindung mit dem Smartphone des Kunden, die unter Teilnahme von anderen Dienstleistern hergestellt wird.

8.4 Laufender Betrieb

8.4.1 Inbetriebnahme

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Ist Divital mit Erbringung von Dienstleistungen vertraglich beauftragt, so wird die Divital - Anlage, wie in dem Vertrag vereinbart, von Divital für den Kunden in Betrieb genommen.

8.4.2 Erbringung der Dienstleistungen

Im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen des Anlagenbetriebs ist die Divital - Anlage rund um die Uhr und über das gesamte Jahr mittels einer Internetverbindung des Kunden und / oder über das GPRS - Netz mit der Notruf- und Serviceleitstelle von Divital verbunden.

Die Notruf- und Serviceleitstelle verwaltet und verarbeitet die eingehenden Alarmmeldungen auf der Grundlage des vorhandenen Fachwissens und Erfahrung, den einschlägigen Rechtsvorschriften sowie den anerkannten Methoden und Standards in dieser Branche.

Nur für den Fall, dass die Notruf- und Serviceleitstelle einen Alarm von der Alarmanlage erhält, kann Divital die Maßnahmen ergreifen, die vereinbart sind, einschließlich der Benachrichtigung des ambulanten Pflegedienstes, von Angehörigen, der Polizei, der Feuerwehr nach Wahl von Divital per Telefon, SMS und / oder eMail.

Divital verpflichtet sich, die eingehenden Alarmmeldungen durch telefonische Kontrollen, technische Überprüfungen u. ä. auf Fehlalarme zu überprüfen, bevor der Alarm an die vorgenannten dritten Dienstleister weitergegeben wird.

Bei dem Betrieb der Anlage ist Divital von Dritten, dem Funktionieren des lokalen Netzwerks, des Internets und des GPRS-Netzes abhängig. Der Kunde ist sich dessen bewusst und akzeptiert, dass Divital darauf keinen Einfluss hat. Die Haftung für die Fehlfunktion der Dienste von Divital, ausgenommen in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, besteht nur innerhalb der nachstehend genannten Grenzen.

Wenn die Alarmmeldung nach Einschätzung der Notruf- und Serviceleitstelle Maßnahmen von Polizei, Rettungsdiensten u. ä. vor Ort erfordert, wird die Notruf- und Serviceleitstelle zusätzlich

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

einen vom Kunden benannten Pflegedienst kontaktieren, der den Ort aufsucht, an dem die Anlage des Kunden installiert ist.

8.4.3 Kosten Dritter im Alarmfall

Der Kunde ist verpflichtet, diejenigen Kosten zu übernehmen, die in einem Alarmfall wegen des Einsatzes von Polizei, Feuerwehr, Rettungskräften, eines ambulanten Pflegedienstes oder anderen Stellen, die zur Hilfeleistung alarmiert werden, anfallen. Der Kunde hat gegenüber Divital keinen Ersatzanspruch hinsichtlich der ihm gegenüber erhobenen Kosten.

Sofern solche Kosten gegenüber Divital erhoben werden, hat der Kunde Divital von der Inanspruchnahme durch die genannten Dritten freizustellen.

Sowohl der Freistellungsanspruch von Divital als auch der Ausschluss eines Ersatzanspruches des Kunden gegen Divital gelten auch im Falle von Fehl- oder Falschalarmen, sofern diese nicht zurechenbar in grob fahrlässiger Weise oder vorsätzlich durch einen Mitarbeiter von Divital ausgelöst worden sind oder auf einem von Divital zu vertretenden Mangel der Anlage beruhen.

8.5 Beginn der Erbringung der Dienstleistungen

8.5.1 Leistungsbeginn

Die Erbringung der Dienstleistungen beginnt gem. vertraglicher Vereinbarung nach der Installation der Anlage und dem Anschluss und der Aktivierung der Anlagenfunktionen in Anwesenheit eines anderen beauftragten Vertreters von Divital.

8.5.2 Abnahme

Soweit ein Werk Gegenstand des Vertrages ist, ist der Kunde verpflichtet, das vertragsgemäß hergestellte Werk abzunehmen, es sei denn, dass aufgrund der Beschaffenheit des Werkes die Abnahme ausgeschlossen ist. Offensichtliche Mängel hat der Kunde innerhalb von 14

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

(vierzehn) Tagen per Einschreiben an Divital zu melden. Über die Abnahme wird ein Protokoll erstellt, das der Kunde und der anwesende Vertreter von Divital unterzeichnen. Ziff. 8.3.2 gilt.

8.6 Verantwortlichkeit von Divital / Störungsbeseitigung

8.6.1 Umfang der Verantwortlichkeit von Divital

Divital ist je nach vertraglicher Regelung ausschließlich für die folgende Leistungen verantwortlich:

(a) Planung der Anlage

(b) Installation der Anlage

(c) Systembetrieb

Divital ist nicht für Veranlassungen und Aktivitäten und deren Unterlassen von durch die Divital - Alarmzentrale verständigten Dritten (Pflegedienst, Angehörige, Rettungsdienst etc.) verantwortlich. Die Verantwortung von Divital endet mit der Übermittlung der in der Zentrale eingegangenen Informationen an die im Alarmplan bezeichneten Personen und / oder Stellen.

8.6.2 Qualität

Divital erbringt die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen jeweils mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis und in Übereinstimmung mit der Vereinbarung und den Informationen, die dem Kunden vor Abschluss der Vereinbarung zur Verfügung gestellt wurden. Divital ist berechtigt, Tätigkeiten ganz oder teilweise durch Dritte ausführen zu lassen.

Divital kann nicht garantieren, dass die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Anlage notwendigen Systemsignale durchgängig von den Servern der Divital empfangen werden, da die Telefon- / Internetverbindung und die mobile Konnektivität aus den von der Divital nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar oder beschränkt sein können. Der Betrieb der Anlage

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

kann zeitweise zur Wartung, Fehlersuche oder Fehlerbehebung außer Betrieb genommen werden. Divital wird dies nach Möglichkeit rechtzeitig bekannt geben.

Der Kunde bestätigt, dass die Anlage, die Divital in den Räumlichkeiten des Kunden installiert hat, diejenigen Module umfasst, die der Kunde nach gebührender Berücksichtigung seiner Anforderungen selbst gewählt hat. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Haftung der Divital gemäß der in Ziffer 11 dargelegten Vereinbarungen beschränkt ist.

8.6.3 Störungen

Falls ein Mangel oder ein Problem mit den Dienstleistungen vorliegt, hat der Kunde Divital und / oder die von Divital eingeschaltete Person / Stelle unverzüglich zu informieren und Divital bemüht sich nach besten Kräften, etwaige Mängel an den Dienstleistungen so schnell wie möglich zu reparieren oder zu beheben.

Sofern der Mangel oder die Funktionsstörung in den Dienstleistungen (i) durch Zugang oder Änderungen an der Anlage durch andere Personen als das autorisierte Personal von Divital oder (ii) durch eine Verwendung Anlage und ihrer Bestandteile, die nicht in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch steht, verursacht wird, hat der Kunde die Kosten für die Wiederholung der Dienstleistungen oder Behebung von Fehlfunktionen oder Mängeln an den Dienstleistungen zu übernehmen. Für Folgen derartigen Verhaltens des Kunden ist Divital nicht verantwortlich.

Darüber hinaus behält sich Divital das Recht vor, bei häufiger Wiederholung von Fehlalarmen, Batteriedefekten oder falschen Alarmmeldungen eine technische Untersuchung der Alarmanlage vor der weiteren Erbringung von Dienstleistungen zu fordern bzw. durchzuführen. Eine häufige Wiederholung von Alarmen liegt vor, wenn innerhalb eines Zeitraums von 24 Stunden ein Fehlalarm mindestens zwei Mal oder innerhalb von 48 Stunden ein Fehlalarm mindestens drei Mal ausgelöst worden ist. Die Kosten dieser Dienstleistungen, insbesondere von Einsätzen vor Ort, hat der Kunde zu tragen, sofern die genannten Funktionsstörungen nicht von Divital zu vertreten sind.

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Wenn der Kunde die Anlage missbraucht oder aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in einem Zeitraum von 6 (sechs) aufeinanderfolgenden Kalendermonaten, 5 (fünf) oder mehr Fehlalarme bei der Notruf- und Serviceleitstelle eingegangen sind, kann Divital Schadensersatz und / oder die Erstattung von Kosten für Dienstleistungen, insbesondere von Einsätzen vor Ort, verlangen, die durch einen solchen Missbrauch bzw. ein solches Handeln / Unterlassen verursacht wurden.

8.6.4 Geltung weiterer gesetzlicher Mängelrechte

Durch die Abhilfemöglichkeiten des Kunden gemäß Obigem werden die anderen gesetzlichen Rechte des Kunden nicht berührt.

9. PFLICHTEN DES KUNDEN

9.1 Allgemeines

9.1.1 Allgemeine Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Durchführung des Vertrages so mitzuwirken, wie dies nach billigem Ermessen erforderlich ist. Der Kunde wird angemessene Anweisungen und Richtlinien von Divital befolgen, wie in den vorliegenden Vertragsbedingungen vereinbart. Der Kunde stellt sicher, dass die vereinbarten Funktionsvoraussetzungen für den Betrieb der Anlage aufrechterhalten werden und wird Divital oder von Divital beauftragten Dritten die notwendigen Informationen für die Installation und den Betrieb zur Verfügung stellen (einschließlich der Benennung versteckter Versorgungsleitungen) und den Mitarbeitern von Divital oder von Divital beauftragten Dritten zur Erreichung des Vertragszwecks auf Wunsch Zugang zum Objekt gewähren. Der Kunde stellt sicher, dass die Informationen im Aktionsplan jederzeit korrekt und aktuell sind und er verpflichtet sich, Divital unverzüglich über jede Änderung von Adresse oder der Kontaktdaten, die für die Vertragsdurchführung erforderlich sind, zu informieren.

9.1.2 Mitwirkungspflichten bei Kaufgeschäften und Werkverträgen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Bei Kaufgeschäften hat der Kunde die vertragsgerechte Lieferung entgegenzunehmen, Werkleistungen hat er abzunehmen. Es gelten die Regelungen gem. oben Ziff. 8.3.2.

9.2 Pflichten des Kunden beim Anlagenbetrieb

9.2.1 Internetverbindung

Der Kunde gewährleistet, dass seine Internetverbindung für die Erbringung der Dienstleistungen verfügbar ist, wenn dies für den Anlagenbetrieb und die Leistungserbringung durch Divital erforderlich ist. Der Kunde muss die technischen und administrativen Bedingungen der Telekommunikationsanbieter erfüllen. Der Kunde hat Divital unverzüglich in Textform über alle Umstände zu informieren, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Übertragung verhindern könnten (Wechsel des Telekommunikationsanbieters, Reparatur, Anpassung usw.). Der Kunde trägt die für die Herstellung und Aufrechterhaltung der Internetverbindung notwendigen Kosten.

9.2.2 Verbot der Anbindung von Drittanwendungen

Dem Kunden ist untersagt, die Divital - Anlage mit Lösungen oder Anwendungen Dritter zu verbinden, es sei denn, Divital erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden. Die Kosten und das Risiko der Anbindung hat der Kunde zu tragen.

9.2.3 Nutzung einer überlassenen SIM - Karte

Hat Divital dem Kunden eine SIM - Karte für die Signalübertragung von der Alarmanlage zur Notruf- und Serviceleitstelle zur Verfügung gestellt, ist der Kunde nicht berechtigt, diese SIM - Karte oder die zugehörige Nummer für andere Zwecke zu verwenden.

9.2.4 Brandschutzanforderungen

Enthält die Anlage einen oder mehrere Rauchmelder, wird der Kunde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Divital die Verpflichtungen des Kunden im Bereich des Brandschutzes nicht

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

überprüft. Die Installation von Rauchmeldern erfolgt daher unter der Verantwortung des Kunden hinsichtlich der Einhaltung der für ihn jeweils geltenden Vorschriften.

9.3 Pflichten des Kunden vor der Installation

9.3.1 Planung

Um Divital die Planung der Anlage zu ermöglichen, hat der Kunde Divital oder den von Divital beauftragten Dritten Zugang zu den Räumlichkeiten, in denen die Anlage installiert werden soll, zu gewähren und alle erbetenen Auskünfte vollständig und zutreffend zu erteilen.

9.3.2 Installation

Um Divital oder den von Divital beauftragten Dritten die Installation der Anlage zu ermöglichen, hat der Kunde auf seine Kosten

- (a) diesen freien Zugang zu den Räumlichkeiten an dem vereinbarten Installationsdatum zu gewähren;
- (b) alle für die Einrichtung des Systems erforderlichen Zustimmungen von Dritten (z.B. unter anderem eventuell erforderlichen Zustimmung des Vermieters) einzuholen;
- (c) am Ort der zu installierenden Zentraleinheit eine nicht geschaltete, durch Kurzschlusschutz gesicherte 220-240 Volt-Steckdose bereitzustellen;
- (d) der Divital alle verborgenen Wasser-, Gas-, Strom-, Telefon- oder sonstigen Leitungen in der Nähe des Systems zu zeigen, obwohl die Divital zur Vermeidung der Beschädigung ungenannter verdeckter Leitungen angemessene Sorgfalt walten lässt;
- (e) im Falle der Abwesenheit des Kunden bei der Durchführung der Installation der Anlage, einen Vertreter zu bestellen, der befugt ist, die notwendigen Absprachen bezüglich der technischen Entscheidungen mit der Divital zu treffen und die Arbeiten abzunehmen; dem Kunden ist bekannt, dass die Installation der Anlage nur in Anwesenheit des Kunden oder eines von ihm bestellten Vertreters erfolgen kann.

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Dem Kunden ist bekannt, dass bei der Installation in Wände / Decken gebohrt und / oder an diese technische Komponenten mit Spezialkleber angebracht werden können, und erklärt sich hiermit mit diesen Maßnahmen einverstanden und (i) verzichtet auf Ansprüche wegen Beschädigungen der Wände und / oder Decken gegen Divital und (ii) stellt Divital auf erstes Anfordern von Ansprüchen Dritter, die diesbezüglich gegen Divital erhoben werden, frei.

9.4 Pflichten des Kunden nach der Installation

9.4.1 Ordnungsgemäße Verwendung der Anlage

Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Anlage und die technischen Anlagenkomponenten jederzeit in Übereinstimmung mit der Betriebsanleitung ordnungsgemäß verwendet werden.

9.4.2 Alarmplan

Der Kunde ist für die Pflege eines aktuellen und vollständigen Alarmplans, insbesondere für die Bereitstellung der Kommunikationsdaten seines ambulanten Pflegedienstes und zu verständiger Personen verantwortlich.

9.4.3 Anlagenmonitoring

Der Kunde ist verpflichtet, alle vom System generierten Benachrichtigungen und Ereignisse zu verfolgen und das System nach dem Auslösen eines Alarms zurückzusetzen.

Der Kunde erteilt Divital die Erlaubnis, die Einrichtung und den Anschluss der Anlage aus der Ferne (per Up- / Download - „Fernwartung“) zu überprüfen und gegebenenfalls die Einstellungen des Systems anzupassen, um die Qualität der Serviceleistung ohne Einfluss auf die Verpflichtungen des Kunden sicherzustellen.

9.4.4 Unterlassen von Änderungen in den Räumlichkeiten

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Wenn der Kunde Änderungen in seinen Räumlichkeiten vornimmt, wie Renovierung oder Modernisierung, können sich die Systemanforderungen ändern und die Funksignale gestört werden. Änderungen der Telekommunikationsanbieter oder Breitband/IP-Übertragungsabdeckung können sich auf die Systemfunktionalität auswirken. Wenn infolgedessen die Divital das System ändern oder reparieren muss, hat der Kunde hierfür die Kosten zu tragen.

Der Kunde darf die Anlage und die Anlagenmodule und insbesondere Bewegungsmelder, Sturzsensoren nicht mit Möbeln und / oder anderen Gegenständen verdecken, um deren Funktionsfähigkeit nicht einzuschränken. Sollte dies dennoch geschehen, kann eine ordnungsgemäße Leistungserbringung durch Divital nicht gewährleistet werden.

Der Kunde ist verpflichtet, Divital laufend über Gefahren, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken oder -probleme zu informieren, die dem Kunden bekannt sind und von denen die Divital bei der Besichtigung der Räumlichkeiten im Zuge der Planung und Installation der Anlage erwartungsgemäß keine Kenntnis erlangen konnte.

9.4.5 Weitere Pflichten

Der Kunde hat im Fall einer mobilen Applikation sicherzustellen, dass die von der Divital zur Verfügung gestellte SIM - Karte nur zweckgemäß zur Übermittlung von Mitteilungen vom System an die Alarmzentrale genutzt wird und eine missbräuchliche Verwendung ausgeschlossen wird.

Der Kunde ist verpflichtet, alle Benutzer und registrierten Kontakte, die mit dem System interagieren, über ihre Verpflichtungen zu informieren. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das System und die Dienstleistungen ordnungsgemäß genutzt werden.

Der Kunde ist für die Zahlung der Leistungsgebühren und anderer Kosten verpflichtet, die von Dritten für die Stromversorgung und alle mit dem System verbundenen Telefon- / Internetdienste berechnet werden, und stellt sicher, dass das System ständig mit diesen Diensten verbunden ist, um den kontinuierlichen Betrieb des Systems zu gewährleisten und

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

das automatische Herunterladen aktualisierter Software durch Divital zu ermöglichen. Die Divital übernimmt keine Haftung für die Leistungsfähigkeit und die Leistungen anderer Lieferanten, sowie einen dadurch etwa verursachten Verbindungsabbruch und dessen Folgen.

Der Kunde ist verpflichtet, stets sicherzustellen, dass alle Informationen, die der Divital mündlich oder schriftlich zur Verfügung gestellt werden, in jeder Hinsicht wahr und richtig sind.

Zusätzlich gelten ggfls. die in den jeweils einbezogenen Anlagen dargelegten Pflichten des Kunden, um den ordnungsgemäßen Betrieb jeder der vereinbarten Dienstleistungen zu ermöglichen.

Zudem verpflichtet sich der Kunde

(a) die in dem Objekt bei dem Kunden installierte Anlage und die technischen Komponenten unter Kontrolle zu halten,

(b) die Anlage und ihre technischen Komponenten nicht zu manipulieren, zu demontieren, zu missbrauchen, zu vernachlässigen oder zu beschädigen,

(c) keine Etiketten von der Anlage und ihren technischen Komponenten zu entfernen, zu manipulieren oder durchzustreichen,

(d) Divital unverzüglich über Verluste oder Schäden an Teilen der Ausrüstung zu informieren,

(e) die für den Notdiensteinsatz erforderlichen Schlüssel rechtzeitig und kostenlos zur Verfügung zu stellen, wobei der Kunde die Gewähr für Richtigkeit und Übereinstimmung der zur Verfügung gestellten Schlüssel mit den dazugehörigen Schlössern übernimmt.

Im laufenden Vertragsverhältnis ist der Kunde ist dem Kunden untersagt, die Anlage und sämtliches Zubehör, dessen Eigentümer Divital ist, zu verschenken, zu entsorgen oder zu verkaufen und zu veräußern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

9.4.6 Verpflichtungen im Fall der Bereitstellung einer Mobil - Applikation

Um auf eine von Divital mit gesondertem Vertrag bereit gestellte Mobilanwendungen zuzugreifen, bietet Divital dem Kunden die Möglichkeit der Erstellung eines individuellen Benutzernamens und eines individuellen Passwortes ("Zugangscodes"). Der Kunde ist verpflichtet, Maßnahmen zur Sicherung und Geheimhaltung seines Zugangscodes zu ergreifen.

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für die Eingabe und / oder Änderung der Daten einschließlich der Einweisung von Personen, die Nachrichten empfangen können. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die Kontaktdaten, sowie die von ihm angegebene registrierte Kontakte, immer korrekt und aktuell sind. Divital hat keine Möglichkeit, die Richtigkeit der Informationen zu überprüfen. Alle Kosten im Zusammenhang mit Fehlinformationen gehen zu Lasten des Kunden und können ihm in Rechnung gestellt werden.

Divital haftet nicht für Schäden, die aus der Verletzung vorstehender Verpflichtungen resultieren.

10. HAFTUNG DES KUNDEN

10.1 Verletzung von übernommenen Pflichten

Der Kunde haftet Divital für alle Verletzungen der von ihm in dem Vertrag übernommenen Verpflichtungen. Dies gilt insbesondere für die Mitwirkungspflichten und sonstigen Pflichten des Kunden, insbes. gem. Ziff. 9.

10.2 Haftung für die Anlage und die Anlagenkomponenten

Nach Installation der Divital - Anlage haftet der Kunde nach den gesetzlichen Bestimmungen für alle Schäden, die Divital durch Verlust, Diebstahl, Unterschlagung, Untergang oder Beschädigung (einschließlich Blitzschlag) von (Teilen) der Anlage entstehen. Wenn in diesem

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Fall eine Reparatur und / oder ein Austausch von (Teilen) der Anlage erforderlich wird, hat der Kunden hierfür die Kosten zu tragen.

10.3 Nicht erlaubte Reparaturen / unsachgemäße Bedienung etc.

Außerdem haftet der Kunde für Divital entstehende Schäden als Folge von:

(a) nicht genehmigten Reparaturen, nicht genehmigten Änderungen oder nicht genehmigten Erweiterungen der Anlage, die von jemand anderem als Divital durchgeführt wurden,

(b) unvorsichtiger und / oder unsachgemäßer Verwendung oder Handhabung und / oder fehlerhafter und / oder unsachgemäßer Wartung der Anlage,

(c) Veränderungen von Umgebungsbedingungen nach Installation der Anlage.

10.4 Haftung des Kunden für Dritte

Dabei haftet der Kunde nicht nur für eigenes Handeln, sondern auch von Tun von ihm beauftragter Personen sowie von Personen, denen er unberechtigten Zugriff auf die Anlage nicht verhindert hat.

11. HAFTUNG UND GEWÄHRLEISTUNG VON DIVITAL

11.1 Leistungserbringung

Divital wird sich bemühen, die vertraglichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen und insbes. die ordnungsgemäße Funktion der Anlage wie vertraglich festgelegt sicherzustellen.

11.2 Haftung / Gewährleistung

11.2.1 Divital haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches. Der Kunde hat aber zuerst die Rechte auf Nacherfüllung geltend zu machen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Erst wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, stehen ihm die weiteren Mängelrechte auf Selbstvornahme, Rücktritt, Minderung oder Schadensersatz zu. Im Einzelnen gelten die nachstehenden Regelungen.

11.2.2 Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln verjähren in einem Jahr ab Abnahme. Ist Gegenstand des Auftrags die Lieferung herzustellender oder zu erzeugender beweglicher Sachen und ist der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, verjähren Ansprüche des AG wegen Sachmängeln in einem Jahr ab Ablieferung.

11.2.3 Die Verjährungsverkürzungen in Ziff. 11.2.2 gelten nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung von Pflichten von Divital, ihres gesetzlichen Vertreters oder ihres Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

11.2.4 Hat Divital nach den gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet Divital beschränkt: Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, etwa solcher, die der Kunde nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Auftrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Die Parteien vereinbaren, dass der typische und vorhersehbare Schaden maximal der Höhe von zwei Jahresgebühren entspricht. Wenn der Leistungszeitraum weniger als ein (1) Jahr beträgt, ist der typische und vorhersehbare Schaden derjenige Betrag, der in der Höhe den vom Kunden in diesem Zeitraum zu zahlenden Gebühren entspricht.

11.2.5 Die Parteien vereinbaren, dass Divital nicht für sogenannte indirekte und/oder Folgeschäden haftet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn und Produktionsausfall. Kunstgegenstände, Bargeld und Schmuck oder ähnliche Waren fallen nicht in den Schutzbereich des vertraglich vereinbarten Sicherheitssystems. Der Kunde stellt

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Divital daher von jeglicher Haftung für Schäden frei, die durch den Diebstahl solcher Waren entstehen.

11.2.6 Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch für eine etwaige verschuldensunabhängige Haftung (z.B. nach § 536 a Abs. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches, soweit anwendbar).

11.2.7 Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Divital für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Für die vorgenannte Haftungsbeschränkung und den vorgenannten Haftungsausschluss gilt Ziff. 11.2.3 entsprechend.

11.2.8 Unabhängig von einem Verschulden von Divital bleibt eine etwaige Haftung von Divital bei arglistigem Verschweigen des Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt. Klarstellend wird festgehalten, dass die Leistungsbeschreibungen keine Eigenschaftszusicherungen oder die Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos durch Divital darstellen.

11.2.9 Soll eine Mängelbeseitigung durchgeführt werden, gilt Folgendes:

(a) Ansprüche wegen Sachmängeln hat der Kunde bei Divital schriftlich geltend zu machen.

(b) Im Falle der Nachbesserung kann der Kunde für die zur Mängelbeseitigung eingebauten Teile bis zum Ablauf der Verjährungsfrist des ursprünglichen Auftrags Sachmängelansprüche aufgrund des Auftrags geltend machen.

11.2.10 Haftung für sonstige Schäden

Die Haftung für den Verlust von Geld und Wertsachen jeglicher Art, die nicht ausdrücklich in Verwahrung genommen sind, ist ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	Stand: 01.05.2025	

Sonstige Ansprüche des Kunden, die nicht in Ziff. 11.2.1 bis 11.2.9 geregelt sind, verjähren in der regelmäßigen Verjährungsfrist.

11.2.11. Die Verletzung von Mitwirkungspflichten des Kunden lässt im gesetzlich zulässigen Rahmen alle vorstehend geregelten Ansprüche des Kunden entfallen. Ziff. 8.2.2, 5. Unterabsatz, bleibt unberührt.

11.2.12 Divital ist von jeglicher Haftung in den Fällen befreit, in denen das Fehlschlagen der Einrichtung und des Anschlusses der Anlage, insbesondere das Fehlen eines Signals, einem Dritten zuzurechnen ist oder durch ein fahrlässiges Handeln des Kunden verursacht wurde.

11.2.13 Divital ist von jeglicher Haftung befreit, die sich aus der Manipulation, Sabotage oder einer anderen Handlung gegen die Anlage durch Dritte ergibt, sei es physisch oder durch den Einsatz von Mechanismen, die diese stilllegen können, und durch die die Anlage in der Folge ihren Zweck nicht erfüllen kann. Es ist davon auszugehen, dass Manipulation, Sabotage oder eine andere Handlung stattgefunden hat, wenn die technischen Tests und die Protokolle der Anlage belegen, dass die Anlage vor der Manipulation, Sabotage oder einer anderen Handlung ordnungsgemäß funktioniert hat.

11.2.14 Divital haftet nicht für nichterhaltene Mitteilungen, die durch falsche und / oder veraltete Kontaktdaten verursacht werden.

11.2.15 Divital haftet nicht für Mängel im Zusammenhang mit der Fehlfunktion der Kommunikationsmittel, die vom Kunden zum Senden von Nachrichten an und von der Notruf- und Serviceleitstelle verwendet werden, oder für Mängel, die von einem Dritten oder Lieferanten von (Tele-)Kommunikationsdiensten verursacht werden, die bei der Implementierung der Dienstleistungen verwendet werden. Darüber hinaus ist Divital nicht verantwortlich für die Folgen der Deaktivierung oder der (vorübergehenden) Unterbrechung solcher (Tele-)Kommunikationsdienste, die Divital nicht zugeschrieben werden können.

11.2.16 Divital haftet ferner nicht für ein Tun oder Unterlassen des im Auftrag des Kunden alarmierten Dienstleisters sowie anderer Dritter (z. B. ambulanten Pflegedienst,

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Rettungsdienst, Arzt, Angehörige, sonstige benannte Kontaktpersonen).

11.3 Verbrauchsmaterial

Wird festgestellt, dass Verbrauchsmaterial - wie z.B. Batterien - ersetzt werden muss, wird dieses an den Kunden gesendet. Der Kunde hat den Austausch selbst auf der Grundlage einer Bedienungsanleitung, die von Divital zur Verfügung gestellt wird, durchzuführen. Hiervon sind die Batterien im Funkfinger ausgenommen.

11.4 Vor - Ort - Wartungen

Wenn ein Mitarbeiter auf Anweisung von Divital das Objekt des Kunden aufsuchen muss, geschieht dies zum vereinbarten Datum und zur vereinbarten Uhrzeit. Diese vereinbarungsgemäß erbrachten Leistungen werden dem Kunden zum jeweiligen Stundensatz in Rechnung gestellt. Der Kunde sorgt dafür, dass dem Mitarbeiter am Tag und zu der Zeit, zu der der Termin stattfindet, Zugang zum Objekt gewährt wird. Eine Stornierung des Termins durch den Kunden muss mindestens 24 (vierundzwanzig) Stunden im Voraus telefonisch oder per E-Mail erfolgen, andernfalls hat der Kunde die unnötige Reisezeit nach dem geltenden Stundensatz sowie die vergeblichen Reisekosten, soweit angefallen, zu vergüten.

11.5 Systembetrieb

Nimmt der Kunde Systembetriebsleistungen von Divital in Anspruch, so ist für die Leistungserbringung und die Vergütung stets das Angebot von Divital maßgeblich.

11.6 Mitwirkungspflicht des Kunden im Schadensfall

Der Kunde ist verpflichtet, Divital jeden Schaden im Sinne der vorgenannten Haftungsbestimmungen unverzüglich in Textform mitzuteilen oder von Divital erfassen zu lassen, damit Divital so früh wie möglich informiert wird und gemeinsam mit dem Kunden den Schaden mindern kann.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

12. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

12.1 Grundsatz

Divital nimmt die Sicherheit der personenbezogenen Daten des Kunden ernst und verarbeitet die Daten des Kunden gemäß den Anweisungen des Kunden, den vertraglichen Regelungen und den anwendbaren Vorschriften zur Erreichung des Vertragszwecks. Divital trifft alle gebotenen internen Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der personenbezogenen Daten des Kunden. Dem Kunden ist bekannt, dass die internetgestützte Übermittlung dieser Daten unter Einschaltung von Dritten (wie z. B. Internetprovider, Telekommunikationsanbieter) trotz Verschlüsselung der Daten das Risiko des Zugriffs unbefugter Dritter birgt. Dies nimmt der Kunde über die Risiken belehrt in Kauf und stellt Divital insofern von allen Ansprüchen frei.

12.2. Datenschutzerklärung

Einzelheiten sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die für das Vertragsverhältnis gilt. Ergänzend gelten die vom Kunden jeweils abgegebenen Einwilligungserklärungen.

12.3 Weitergabe personenbezogener Daten

Der Kunde ermächtigt Divital, seine personenbezogenen Daten nach Einsatz angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen (gemäß 28 DSGVO) an jedes Unternehmen weiterzugeben, das zu derselben Unternehmensgruppe wie Divital gehört, und an andere Dritte, die für Divital den Vertrag ausführen. Gleiches gilt auch in Bezug auf vom Kunden benannte Dritte sowie Rettungsdienste, Ärzte, ambulante Pflegedienste u. ä. bei Notfällen.

Mit der Unterzeichnung des Vertrags erteilt der Kunde zudem sein Einverständnis (gemäß 6.1. DSGVO), dass Divital einige Telefongespräche mit dem Kunden und / oder seinen registrierten Kontakten zu Trainings- und Qualitätszwecken aufzeichnen wird. Sollte der Kunde die Aufzeichnung ablehnen, unterbleibt die Aufzeichnung bzw. wird die Aufzeichnung gelöscht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

13. VERTRAULICHKEIT

13.1 Grundsatz

Jede Partei ist verpflichtet, alle Daten vertraulicher Art, gleich in welcher Form, die sie von der anderen Partei erhalten hat, Dritten gegenüber geheim zu halten.

13.2 Begrenzte Offenlegung

Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen nur in dem für die Erfüllung erforderlichen oder nach dem Vertrag zulässigen Umfang offen zu legen.

13.3 Begriff der vertraulichen Information

Als vertrauliche Informationen einer Partei gelten keine Informationen, die:

- (a) nicht durch ein Handeln oder ein Unterlassen der anderen Partei öffentlich sind oder werden;
 - (b) sich vor der Offenlegung im rechtmäßigen Besitz der anderen Partei befanden und von der anderen Partei weder direkt noch indirekt von der offenlegenden Partei erlangt wurden;
 - (c) der anderen Partei von einem Dritten rechtmäßig ohne Einschränkung der Offenlegung offengelegt werden;
- oder
- (d) von der anderen Partei unabhängig entwickelt werden.

13.4 Recht zur Offenlegung

Die Parteien können ohne Verletzung ihrer Pflichten zur vertraulichen Behandlung von Informationen nach dieser Vorschrift vertrauliche Informationen

- (a) an Personen weitergeben, die gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtet sind,
 - (b) in Gerichtsverfahren offenlegen, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben,
- oder

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

c) gegenüber einer Behörde offenzulegen, sofern damit eine gesetzliche Pflicht erfüllt wird.

14. ÜBERTRAGUNG VON VERTRAGLICHEN RECHTEN UND PFLICHTEN

14.1 Keine Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten durch den Kunden

Ohne vorherige Einwilligung von Divital in Textform, ist der Kunde nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten zu übertragen.

14.2 Regelungen bei Umzug des Kunden

Insbesondere haftet der Kunde für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag auch im Falle eines Umzugs. Wenn der Kunde in ein anderes Objekt umzieht, ist dies Divital in Textform mindestens einen 1 (einen) Monat im Voraus mitzuteilen.

Wenn der Kunde in ein anderes Objekt umzieht, wird der Vertrag unverändert fortgesetzt, es sei denn, dies ist insbesondere aus tatsächlichen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich (z.B., weil Divital die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht in dem neue Objekt erbringen kann). In diesem Fall sind der Kunde und Divital berechtigt, gem. Ziff. 5 zu kündigen.

Zieht der Kunde in ein anderes Objekt um und kann der Vertrag fortgesetzt werden, wird Divital die Anlage dort installieren und in Betrieb nehmen. Divital ist berechtigt, die mit dem Umzug verbundenen Kosten vom Kunden zu verlangen.

Für den Fall, dass der Kunde umzieht, kann er gegen Zahlung einer Servicegebühr den „Divital - Umzugs - Service“ in Anspruch nehmen. Durch diesen wird Divital beauftragt, die Deinstallation der Alarmanlage und die Neuinstallation der Alarmanlage am neuen Wohnsitz durchzuführen. Dies gilt nur für einen Umzug in ein von Divital betreutes Gebiet innerhalb Deutschlands.

14.3 Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten durch Divital

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

Der Kunde ermächtigt Divital ausdrücklich, die sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise abzutreten und auf Dritte zu übertragen, sofern die gegenüber dem Kunden eingegangenen Pflichten nicht beeinträchtigt werden und die Übertragung dem Kunden in Textform mitgeteilt wurde. Insbesondere kann Divital diejenigen Forderungen an Dritte abtreten oder verkaufen, die sich aus den zum Zeitpunkt der Abtretung gegenüber dem Kunden fälligen und durchsetzbaren Rechnungsbeträgen ergeben. Der Kunde ist verpflichtet, in diesem Fall an der Übertragung angemessen mitzuwirken.

Soweit der Kunde ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, ist er, außer im Falle einer Rechtsnachfolge nach dem Gesetz, berechtigt, den Vertrag während eines Zeitraums von 30 (dreißig) Kalendertagen ab Mitteilung der Übertragung ohne Nachteile zu kündigen. Erfolgt keine Kündigung innerhalb der vorgenannten Frist, gilt dies als Einverständnis des Kunden mit der Übertragung. Soweit der Kunde kein Verbraucher ist, ist er berechtigt, den Vertrag innerhalb einer Frist von 30 (dreißig) Kalendertagen ab Bekanntgabe der Übertragung zu kündigen, wenn die Übertragung berechnete Interessen des Kunden beeinträchtigt.

15. HÖHERE GEWALT

Keine Partei ist der anderen gegenüber haftbar oder verantwortlich für Versäumnisse oder Einschränkungen oder Verzögerungen bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn dies auf Ereignisse in Deutschland zurückzuführen ist, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen, wie z.B. (ohne Einschränkung):

- (a) Ausfall der Stromversorgung oder eines Mobilfunknetzes
- (b) Ausfall von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzen
- (c) Versagen von Transportdiensten
- (d) Arbeitskonflikte
- (d) extreme Wetterbedingungen
- (e) Brand
- (f) Explosion
- (g) Elementarschadensereignisse (wie z. B. Überschwemmungen, Erdbeben u. ä.)
- (h) Unruhen und Kriegereignisse

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

(i) Pandemien.

16. ANDERWEITIGE TÄTIGKEITEN / KONKURRENZSCHUTZ

16.1 Konkurrenzschutz

Divital steht es frei, auch für andere Kunden als dem jeweiligen Vertragspartner in gleicher oder ähnlicher Weise tätig zu werden. Der Kunde genießt insofern keinen Konkurrenzschutz.

16.2 Keine Beauftragung Dritter durch den Kunden

Der Kunde wird es unterlassen, während der Vertragslaufzeit dritte Anbieter mit Leistungen zu beauftragen, die den in dem Vertrag mit Divital geregelten ähneln. Der Kunde ist nicht berechtigt, von Divital installierte Geräte und sonstige Hardware etc. selbst zu nutzen oder deren Nutzung dritten Anbietern von Leistungen, die den Vertragsleistungen ähneln, zu ermöglichen.

16.3 Zudem wird der Kunde eines Anlageninstallations- und Betriebsvertrags das in seiner Kraft stehende rechtlich wie faktisch tun, um auszuschließen, dass Mieter / Nutzer / Patienten, die in dem Objekt wohnen, in dem die Divital - Anlage installiert worden ist, Leistungen, die den von Divital erbrachten Leistungen ähneln, von dritten Anbietern beziehen. Er wird alles tun, um alle Mieter / Nutzer / Patienten, die im Objekt wohnen, bzw. deren Wohnungen an die Anlage der Divital anzubinden.

17. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

17.1 Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unbeschadet zwingender Kollisionsnormen findet das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) keine Anwendung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 01.05.2025	Digital Vital Innovation GmbH Handelsmarke „Divital“ Zollhof 30, 40221 Düsseldorf +49-231-58687899 info@divital.care www.divital.care	
	IK-Nr.: 590 522 648	

17.2 Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Über Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird Divital den Kunden schriftlich oder per E-Mail informieren. Soweit Änderungen nicht wesentliche Vertragsbestimmungen betreffen, gilt die Zustimmung des Kunden zur Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als erteilt, sofern er der Änderung nicht binnen 2 (zwei) Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht. Divital verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die jeweiligen Änderungen ausdrücklich unter Zusendung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

17.3 Kenntnisnahme und Verständnis

Der Kunde bestätigt hiermit ausdrücklich, dass er alle Informationen über die Funktionalitäten der Divital - Anlage für eine ordnungsgemäße Nutzung erhalten und verstanden hat und akzeptiert ausdrücklich alle Klauseln des Vertrages sowie die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

17.4 Gerichtsstand

Sofern der Kunde Unternehmer ist, werden alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben können, durch die zuständigen Gerichte in Düsseldorf entschieden.

Stand: 01.05.2025